

クチコミ・アンケートについての当校の考え方

当校は、クチコミやアンケートなどで得られる皆様のご意見を、とても重要なものだと考えております。たとえ、それが低評価のクチコミやネガティブなものであったとしても、そのご意見を真摯に受け止め、誠心誠意向き合って業務改善を図る重要な指針となるものだと捉えております。

皆様からいただく評価やクチコミは、これからご利用を検討しておられる方々にとっても極めて重要な判断要素となります。ですから、自己に都合の良い評価、クチコミを抽出し投稿する等の行為は、皆様の正しい判断を著しく阻害しかねず、また、せっかくの業務改善のきっかけを台無しにすることにもなります。

皆様の生の評価が最も大事だと考えております。今後とも忌憚のないご意見、ご評価をお願いいたします。

なお、教習の進め方などに対するご要望については、早い対応が必要と思われますので、ご希望などについては職員に直接お伝えください。また、担当指導員の変更などにつきましても、ご遠慮なくお申し出ください。

令和7年3月25日

麻生自動車学校 学校長